

## Privacyverklaring

Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door omdat hierin staat hoe Kingspan Unidek BV (hierna: Kingspan) uw persoonlijke informatie (hierna: persoonsgegevens) gebruikt.

Bij Kingspan vinden we het van groot belang om persoonsgegevens over onze klanten te verwerken op manieren die in overeenstemming zijn met onze wettelijke verplichtingen (uit hoofde van de AVG) en om duidelijk te zijn naar onze klanten over wat we met hun persoonsgegevens doen. We delen uw bezorgdheid over de bescherming van uw persoonsgegevens en zetten ons in om uw privacy te waarborgen.

Wij zullen de "verwerkingsverantwoordelijke" zijn voor de persoonsgegevens, die u aan ons verstrekt of die wij bij of van u verzamelen.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens, die betrekking hebben op een geïdentificeerd of identificeerbaar persoon.

Een paar kernpunten van deze privacyverklaring van Kingspan Unidek zijn de volgende:

- **We zullen** uw persoonsgegevens **nooit** verkopen aan derden.
- **We zullen** het makkelijk voor u maken om uw persoonsgegevens te beheren en u kunt te allen tijde uw communicatievoorkeuren wijzigen.
- **We zullen wel** persoonsgegevens gebruiken om een goede klantenservice te bieden, hetgeen onder andere inhoudt dat we de informatie die we met u delen op u afstemmen, zodat deze informatie relevant en nuttig is en op tijd verstrekt wordt.

## 1. Persoonsgegevens die we verzamelen

Tijdens uw transacties en contacten met Kingspan verwerken we persoonsgegevens om ons in staat te stellen onze diensten te leveren en te voldoen aan uw wensen als klant.

De soorten (persoons)gegevens die we kunnen verwerken zijn onder meer:

- identificatiegegevens, bijv. naam;
- contactgegevens, bijv. postadres, telefoon/e-mail, functietitel, bedrijfsnaam, bedrijfsoort, uw rol;
- projectgegevens, bijv. projectnaam, projectadres, projectsoort, omvang van de mogelijke opdracht;
- websitegebruiksgegevens, waaronder uw websitebezoeken en IP-adres;
- marketingvoorkeuren en communicatie met u voor marketingdoeleinden, alsmede informatie die we afleiden wanneer we informatie combineren om te bepalen hoe we het best contact met u kunnen hebben;
- enquêtes die u heeft ingevuld;
- alle andere persoonsgegevens die u naar keuze aan ons verstrekt, wanneer u onze online contactformulieren invult of anderszins contact met ons legt.

Er kunnen ook situaties zijn waarin we informatie verzamelen, die uw geslacht bekendmaken.

## 2. Bronnen van persoonsgegevens

Meestal zult u de informatie die we over u verkrijgen en bewaren hebben verstrekt, maar er kunnen situaties zijn waarin we persoonsgegevens verzamelen uit andere bronnen. De soorten informatie die we over u kunnen verzamelen en de bronnen van de informatie zijn de volgende:

- uw afleveradres en contactgegevens, die zijn verstrekt door ons directe klantenbestand ten behoeve waarvan wij leveren;
- andere groepsbedrijven kunnen uw gegevens aan ons doorgeven als u contact met hen heeft opgenomen voor producten, die wij vervaardigen.

## 3. Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken

We gebruiken uw persoonsgegevens als volgt:

- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- om mogelijke schendingen van de wet of van ons websitebeleid, alsook mogelijke inbreuken op de systemen en netwerken van onszelf of van relevante derden te onderzoeken en daarop te reageren;
- om u te identificeren en met u te communiceren;
- om onze administratie te voeren en/of bij te houden;
- om producten en diensten te ontwikkelen; af en toe kunnen we contact met u opnemen voor diensten- en productenenquêtes. We kunnen contact opnemen met uw bedrijf en personen binnen uw bedrijf om een enquête in te vullen;
- om aan uw verzoeken te voldoen en uw vragen te beantwoorden en op uw klachten te reageren;
- voor marktonderzoek en om marketingstrategieën en -campagnes te beoordelen;
- als u reeds een klant of andere relatie van ons bent, om onze informatie over onze relatie met u in ons klantbeheermanagementstelsel bij te werken;
- om onze eigen producten en diensten aan u te leveren;
- om onze eigen producten en diensten onder uw aandacht te brengen, door middel van onder andere nieuwsbrieven en uitnodigingen voor evenementen.

## 4. Marketing

We willen u graag informatie geven over de producten en diensten van Kingspan, alsook andere informatie van Kingspan die u volgens ons mogelijk interessant vindt. We kunnen u dergelijke informatie toesturen via de post, e-mail en/of telefoon als u daarmee hebt ingestemd, maar u kunt ons ook vragen dat niet te doen (zie hierna).

We verstrekken uw persoonsgegevens niet aan externe organisaties (dat wil zeggen aan opdrachtnemers, handelaren, distributeurs en verkopers die niet verbonden zijn aan

Kingspan ) voor hun eigen direct marketing in verband met producten en diensten van Kingspan zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Als u op enig moment niet wilt dat uw persoonsgegevens worden gebruikt voor direct-marketingdoeleinden door een Kingspan-bedrijf, neem dan contact op met het relevante Kingspan-bedrijf waarvan u die marketing hebt ontvangen, zodat zij u kunnen uitschrijven van hun marketinglijsten. Als u e-mailmarketing hebt ontvangen van een Kingspan-bedrijf en besluit dat u niet langer marketinge-mails van hen wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden voor het ontvangen van verdere e-mailmarketing van hen door een link 'afmelden' in de e-mail te volgen of op een andere manier die we aan u kunnen doorgeven, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, email, telefoon en post.

Let op: als groep beheren we geen wereldwijde marketingdatabase, zodat we u niet centraal kunnen uitschrijven voor marketinge-mails van alle Kingspan-bedrijven.

## 5. Hoe we uw persoonsgegevens delen

Naast het hiervoor in paragraaf 4 (Marketing) genoemde delen van informatie, kunnen we uw persoonsgegevens als volgt delen met derden:

- ten behoeve van het verwerken van aan ons verschuldigde betalingen verstrekken we bankrekeninggegevens aan dergelijke leveranciers;
- ten behoeve van het verlenen van diensten aan ons, zoals door onze IT-dienstverleners, kunnen deze dienstverleners toegang verkrijgen tot persoonsgegevens dan wel deze ontvangen in het kader van het leveren van diensten aan ons;
- met erkende kredietinformatiebureaus, incassobureaus en advocaten wanneer we kredietcontroles uitvoeren, om te rapporteren over uw betalingsgedrag en/of om aan ons betaalbare schulden trachten te verhalen;
- met onze accountants, auditoren, advocaten of vergelijkbare adviseurs wanneer we hen vragen om ons professioneel advies te geven;
- met hulpdiensten als we ongelukken of incidenten moeten melden of om spoedeisende hulp moeten vragen of met andere derden, indien noodzakelijk om de vitale belangen van een persoon te beschermen (bijv. wanneer een persoon spoedeisende medische hulp nodig heeft);
- met elke overheidsafdeling, publieke instantie of andere derde als we te goeder trouw menen dat dit op grond van de wet vereist wordt, in het belang van de volksgezondheid en openbare veiligheid of om de rechten, eigendommen of veiligheid van Kingspan , haar werknemers of anderen te beschermen;
- met andere derden om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, waaronder, indien noodzakelijk, om ons te houden aan wet- en regelgeving of een contract, of om te reageren op een rechterlijk bevel, bestuurlijk of gerechtelijk proces, of om aan verzoeken in het kader van nationale veiligheid of rechtshandhaving te voldoen, met inbegrip van, zonder daartoe beperkt te zijn, een dagvaarding of een huiszoekingsbevel;
- voor zover noodzakelijk om een procedure te starten of uit te voeren dan wel om verweer te voeren tegen een mogelijke, dreigende of daadwerkelijke gerechtelijke procedure;
- in verband met de verkoop, cessie of andere overdracht van ons bedrijf, geheel of gedeeltelijk; en
- ten behoeve van wederzijdse zakelijke kansen met anderen.

Indien en voor zover nodig zullen wij in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door derden met die derden zog. verwerkersovereenkomsten sluiten.

Bij of in het kader van het bovenstaande geldt te allen tijde dat wij uw persoonsgegevens alleen met derden delen, indien en voor zover (i) noodzakelijk op grond van (de uitvoering van) een wettelijke verplichting, (ii) noodzakelijk in het kader van de bedrijfsvoering van onze onderneming, (iii) noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de diensten dan wel (iv) daarvoor desgevraagd expliciet toestemming is verleend.

Er wordt in dit verband (digitaal) een verwerkingsregister bijgehouden, zodat we altijd kunnen reconstrueren aan wie, waarom en wanneer welke persoonsgegevens zijn verstrekt.

## 6. Rechtsgrondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Onze rechtsgrondslag voor het verzamelen en gebruiken van de hiervoor beschreven persoonsgegevens zal afhangen van de betreffende persoonsgegevens en de specifieke context waarin we die verzamelen. Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van de gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG.

We zullen echter normaal gesproken alleen persoonsgegevens bij u verzamelen als we uw toestemming hebben om dat te doen, als we de persoonsgegevens nodig hebben om een contract met u uit te voeren of als wij gerechtvaardigde belangen hebben bij de verwerking, die prevaleren boven uw gegevensbeschermingsbelangen of fundamentele rechten en vrijheden.

In sommige gevallen kunnen we ook een wettelijke verplichting hebben om persoonsgegevens bij u te verzamelen of kunnen we anderszins de persoonsgegevens nodig hebben om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen.

In de meeste gevallen echter, verwerken we informatie over contactpersonen voor onze legitieme zakelijke belangen in het kader van het leveren of ontvangen van diensten aan klanten respectievelijk van onze dienstverleners, of, in het geval van partners, voor de samenwerking of het partnerschap. Als we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken op enige andere grond dan onze gerechtvaardigde belangen, zullen wij u dat duidelijk maken op het desbetreffende moment. Bijvoorbeeld, als we u vragen om persoonsgegevens te verstrekken om te voldoen aan een wettelijk voorschrift of om een contract met u uit te voeren, zullen we dat duidelijk maken op het desbetreffende moment en u mededelen of de verstrekking van uw persoonsgegevens verplicht is of niet (alsook de mogelijke gevolgen als u uw persoonsgegevens niet verstrekt).

Als u vragen hebt over of nadere informatie nodig hebt met betrekking tot de rechtsgrondslag waarop we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, aarzel dan niet contact met ons op te nemen via de contactgegevens die vermeld staan onder het kopje "Contact met ons opnemen" hierna.

## 7. Hoelang we uw persoonsgegevens bewaren

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld, met inachtneming van, onder meer, eventuele wettelijke verplichtingen en toepasselijke fiscale en boekhoudkundige voorschriften op grond waarvan we gegevens voor bepaalde perioden moeten bewaren, en contractuele verplichtingen, zoals om aan onze garantie-/productgarantieplichtingen te voldoen.

Daarna zullen we uw informatie op een veilige manier wissen zodra deze niet langer nodig is, tenzij wissing niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat uw persoonsgegevens zijn opgeslagen in back-uparchieven). In dat geval zullen we uw persoonsgegevens veilig opslaan en uitzonderen van eventuele verdere verwerking totdat verwijdering mogelijk is.

## 8. Internationale doorgiftes van gegevens

Kingspan bewaart gegevens en deelt deze met Kingspan-bedrijven, die een minimaal gelijkwaardig gegevensbeleid hebben en naleven.

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven naar en verwerkt in andere landen dan het land waarin u woont. Deze landen kunnen gegevensbeschermingswetten hebben, die verschillen van de wetten van uw land.

We hebben echter voorzien in passende waarborgen om te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd blijven in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

## 9. Beveiliging

Wij (als Kingspan) hechten grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Zo zijn bijvoorbeeld de volgende maatregelen in dit verband genomen:

- alle werknemers dan wel hulppersonen die namens ons van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden tot geheimhouding daarvan;
- wij hanteren een wachtwoordbeleid op onze systemen;
- wij maken we gebruik van virusscanners en firewalls;
- wij maken back ups van onze gegevens, zodat deze bij verlies kunnen worden hersteld;
- wij testen en evalueren onze maatregelen periodiek.

Verder zijn digitale persoonsgegevens alleen toegankelijk voor medewerkers, die daartoe bevoegd zijn en die die gegevens moeten inzien om de hen opgedragen werkzaamheden uit te kunnen oefenen. Deze toegang tot de persoonsgegevens wordt middels authenticatie en verificatie (inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord) beveiligd.

Alle medewerkers met toegang tot de persoonsgegevens zijn op de hoogte van ons beleid als neergelegd in deze Privacyverklaring en de wettelijke verplichtingen en zij zorgen er voor dat de privacy van deze persoonsgegevens gewaarborgd is en blijft.

Tot slot hebben we afspraken gemaakt hoe om te gaan met datalekken. In ieder geval zorgen wij er voor dat een eventueel datalek altijd binnen de daartoe gestelde (wettelijke) termijn gemeld wordt bij de daarvoor verantwoordelijke organisaties.

## 10. Uw rechten

U hebt het recht om geïnformeerd te worden dat we uw persoonsgegevens bewaren, het recht op toegang tot de persoonsgegevens die we bewaren, het recht op rectificatie van eventuele fouten in die gegevens, het recht op wissing van die persoonsgegevens (dat soms het recht om vergeten te worden wordt genoemd), het recht om beperkingen te stellen aan hoe we uw persoonsgegevens verwerken, het recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om bezwaar te maken tegen hoe we uw persoonsgegevens verwerken. U hebt ook het recht om zich te allen tijde af te melden voor marketingberichten.

Deze rechten kunnen te allen tijde worden uitgeoefend. Ze zijn niet absoluut, maar onderhevig aan bepaalde uitzonderingen en/of kwalificaties.

Als wij uw persoonsgegevens hebben verzameld en verwerkt met uw toestemming, dan kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van uw toestemming heeft geen effect op de rechtmatigheid van verwerkingen die we uitvoerden voorafgaand aan uw intrekking, noch op de verwerking van uw persoonsgegevens die wordt uitgevoerd met een beroep op andere rechtmatige verwerkingsgronden dan toestemming.

Als u zorgen heeft over hoe we uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ook met ons contact opnemen, door gebruikmaking van de contactgegevens aan het eind van deze Privacyverklaring.

## 11. Deze verklaring actualiseren

We herzien onze privacypraktijken van tijd tot tijd. We verzoeken u om deze pagina als favoriet op te slaan en periodiek deze pagina te bekijken voor actualiseringen van onze Privacyverklaring.

## 12. Contact met ons opnemen

Wilt u meer informatie over deze rechten of over deze Privacyverklaring in het algemeen, of wilt u één of meer van de hiervoor onder 10. bedoelde rechten uitoefenen, of een klacht indienen, neem dan contact met ons op via [admin@kingspan.com](mailto:admin@kingspan.com).

Voordat we uw verzoek gaan beoordelen, kunnen we om aanvullende informatie verzoeken om u te kunnen identificeren. Als u de verzochte informatie niet geeft en wij als

gevolg daarvan niet in staat zijn om u te identificeren, kunnen we weigeren om uw verzoek in behandeling te nemen.

Wij nemen alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op 'eigen' persoonsgegevens.