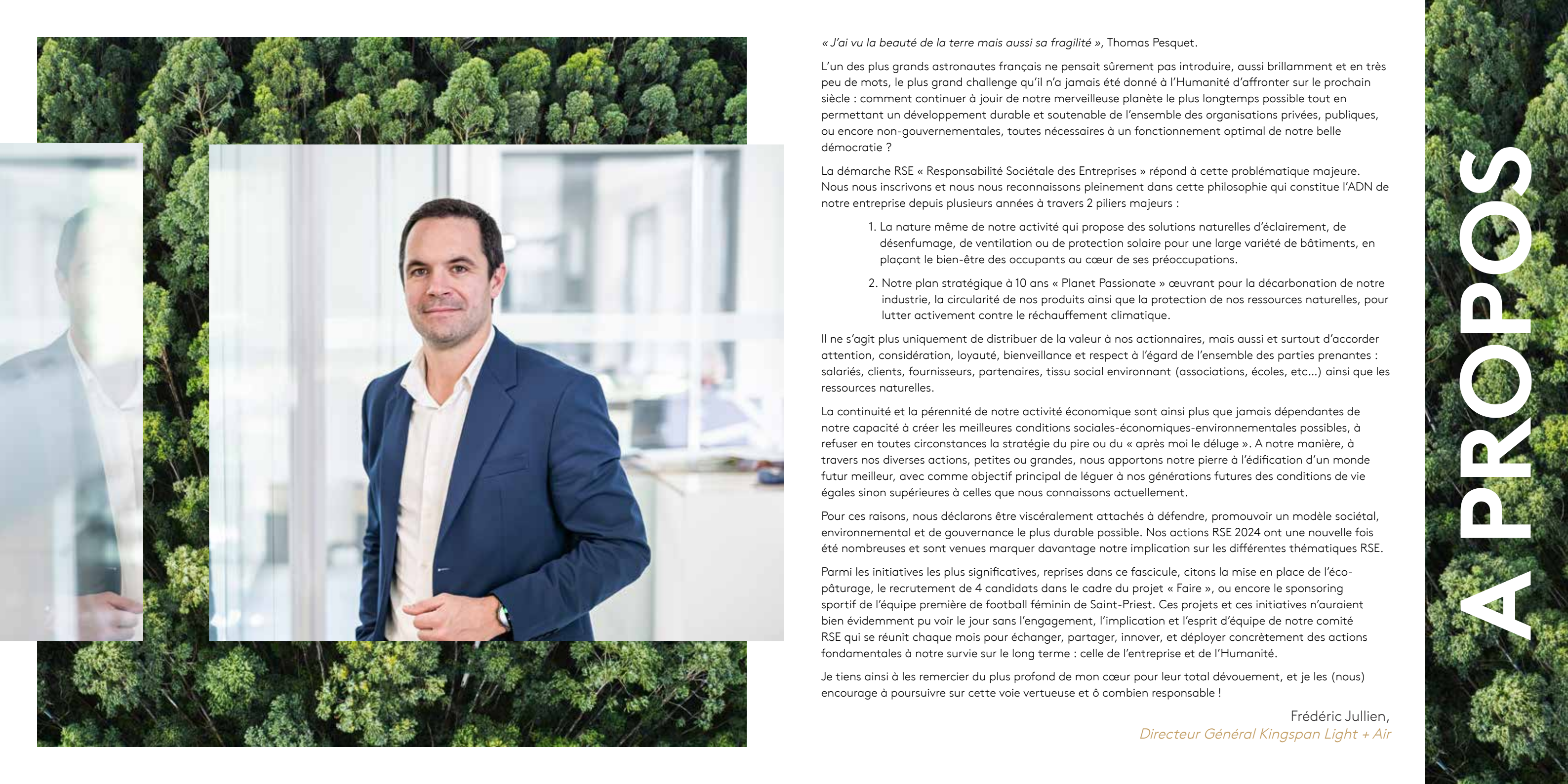




RAPPORT RSÉ 2025

Responsabilité Sociétale des Entreprises

Choisir l'engagement durable avec Kingspan Light + Air, une entreprise durable !



A PROPOS

« J’ai vu la beauté de la terre mais aussi sa fragilité », Thomas Pesquet.

L’un des plus grands astronautes français ne pensait sûrement pas introduire, aussi brillamment et en très peu de mots, le plus grand challenge qu’il n’a jamais été donné à l’Humanité d’affronter sur le prochain siècle : comment continuer à jouir de notre merveilleuse planète le plus longtemps possible tout en permettant un développement durable et soutenable de l’ensemble des organisations privées, publiques, ou encore non-gouvernementales, toutes nécessaires à un fonctionnement optimal de notre belle démocratie ?

La démarche RSE « Responsabilité Sociétale des Entreprises » répond à cette problématique majeure. Nous nous inscrivons et nous nous reconnaissons pleinement dans cette philosophie qui constitue l’ADN de notre entreprise depuis plusieurs années à travers 2 piliers majeurs :

1. La nature même de notre activité qui propose des solutions naturelles d’éclairage, de désenfumage, de ventilation ou de protection solaire pour une large variété de bâtiments, en plaçant le bien-être des occupants au cœur de ses préoccupations.
2. Notre plan stratégique à 10 ans « Planet Passionate » œuvrant pour la décarbonation de notre industrie, la circularité de nos produits ainsi que la protection de nos ressources naturelles, pour lutter activement contre le réchauffement climatique.

Il ne s’agit plus uniquement de distribuer de la valeur à nos actionnaires, mais aussi et surtout d’accorder attention, considération, loyauté, bienveillance et respect à l’égard de l’ensemble des parties prenantes : salariés, clients, fournisseurs, partenaires, tissu social environnant (associations, écoles, etc...) ainsi que les ressources naturelles.

La continuité et la pérennité de notre activité économique sont ainsi plus que jamais dépendantes de notre capacité à créer les meilleures conditions sociales-économiques-environnementales possibles, à refuser en toutes circonstances la stratégie du pire ou du « après moi le déluge ». A notre manière, à travers nos diverses actions, petites ou grandes, nous apportons notre pierre à l’édification d’un monde futur meilleur, avec comme objectif principal de léguer à nos générations futures des conditions de vie égales sinon supérieures à celles que nous connaissons actuellement.

Pour ces raisons, nous déclarons être viscéralement attachés à défendre, promouvoir un modèle sociétal, environnemental et de gouvernance le plus durable possible. Nos actions RSE 2024 ont une nouvelle fois été nombreuses et sont venues marquer davantage notre implication sur les différentes thématiques RSE.

Parmi les initiatives les plus significatives, reprises dans ce fascicule, citons la mise en place de l’éco-pâturage, le recrutement de 4 candidats dans le cadre du projet « Faire », ou encore le sponsoring sportif de l’équipe première de football féminin de Saint-Priest. Ces projets et ces initiatives n’auraient bien évidemment pu voir le jour sans l’engagement, l’implication et l’esprit d’équipe de notre comité RSE qui se réunit chaque mois pour échanger, partager, innover, et déployer concrètement des actions fondamentales à notre survie sur le long terme : celle de l’entreprise et de l’Humanité.

Je tiens ainsi à les remercier du plus profond de mon cœur pour leur total dévouement, et je les (nous) encourage à poursuivre sur cette voie vertueuse et ô combien responsable !

Frédéric Jullien,
Directeur Général Kingspan Light + Air

p.06

Une approche pour soutenir la durabilité mondiale

p.07

Une entreprise responsable

p.08

Notre programme Planet Passionate

p.10

Nos engagements et actions écologiques

p.18

Nos engagements et actions santé, sécurité et bien-être

p.24

Nos engagements et actions d'intégration et d'accompagnement

p.28

Nos engagements et actions contre les inégalités et discriminations

p.32

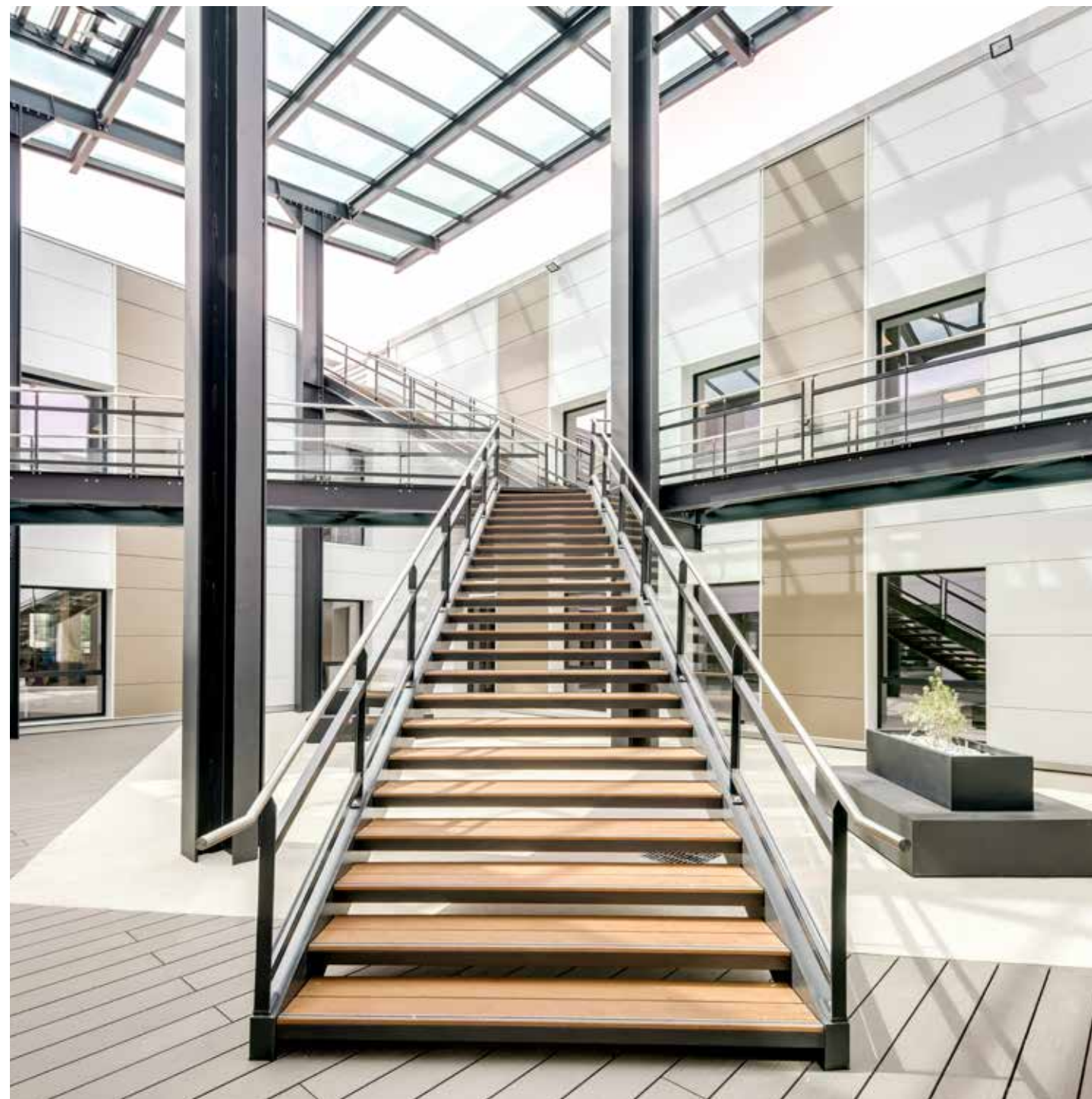
Nos engagements et actions pour les bonnes pratiques des affaires

p.36

Nos engagements et actions pour la communauté locale

p.42

Nos engagements et actions pour agir local dans le monde



Une approche pour soutenir la durabilité mondiale

Conformément aux objectifs de développement durable des Nations Unies, nous travaillerons avec nos partenaires et en collaboration avec le secteur pour jouer notre rôle dans l'amélioration de l'empreinte environnementale de notre entreprise et du monde de la construction.



Les 17 objectifs de développement durable des Nations Unies que Kingspan soutient !

Une entreprise responsable

Préoccupée depuis toujours par l'adéquation entre la satisfaction de ses clients, la sécurisation de ses interventions, le respect de l'environnement et des hommes qui font la société, Kingspan Light + Air a souhaité formaliser depuis 2013 ses engagements dans une démarche globale de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE). Cette démarche a été évaluée selon le label engagé RSE d'AFNOR Certification basée sur l'ISO 26000.

Une nouvelle évaluation a été réalisée début 2025 et nous a permis de nous conforter au niveau **exemplaire avec 741 points**.



Les différents niveaux "Engagé RSE"

EXEMPLAIRE : C'est un moyen concret pour nous de mesurer la performance de notre démarche RSE afin de répondre aux objectifs de développement durable des Nations-Unies. Ce niveau nous incite à poursuivre nos efforts de structuration et d'ancrage de ces engagements et des valeurs envers nos parties prenantes.



Notre programme Planet Passionate



Planet Passionate est notre programme mondial de développement durable sur 10 ans qui vise à influencer sur trois grands enjeux mondiaux :

- Le changement climatique
- La circularité
- La protection de la nature

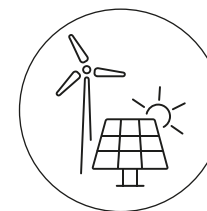
En nous fixant des objectifs ambitieux dans les domaines de l'énergie, du carbone, de la circularité et de l'eau, nous visons à faire des progrès significatifs dans la durabilité de nos opérations commerciales et de nos produits.

Nos objectifs Planet Passionate



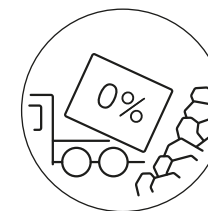
CARBONE

- Fabrication à **zéro** émission nette de carbone d'ici 2030.
- Réduction de **50%** de l'intensité de Carbone provenant de nos partenaires d'ici 2030.
- Parc Automobile à **zéro émission** d'ici 2025.



ENERGIE

- Maintien de notre objectif « **Net Zéro Energy** ».
- Utilisation d'énergie renouvelable à **60%**.
- Production d'énergie renouvelable sur site à **20 %**.
- Installation de **systèmes photovoltaïques** sur nos usines.



CIRCULARITÉ

- Recyclage d' **1 milliard de bouteilles** en PET dans nos isolants d'ici 2025.
- Tous les **isolants QuadCore®** intégrant du PET **recyclé** d'ici 2025.
- **Zéro déchet** en décharge d'ici 2030.



EAU

- **5 projets** actifs de nettoyage des océans d'ici 2025.
- Récolte de **100 millions de litres d'eau de pluie** d'ici 2030.



Nos engagements et nos actions écologiques

Nos objectifs

- 1 Respecter la législation environnementale.
- 2 Gérer un système de management efficace pour respecter l'ISO 14001 et l'ISO 50001.
- 3 S'engager à minimiser l'impact environnemental dans toutes nos activités.
- 4 Coopérer avec les organismes gouvernementaux pour trouver des solutions.



S'engager dans la protection de l'environnement et le développement durable.



30.5 %
de déchets produits
en moins en 2023 par
rapport à 2022

9.7 %
d'économie de gaz en
2023 par rapport à
2022

1220
panneaux
photovoltaïques installés
(500 kWc de puissance)



Collecte des mégots

Nous collaborons avec la société Mégo! qui récupère nos mégots, les trie et recycle l'acétate de cellulose contenue dans le filtre.

Cette matière est ensuite réintroduite dans la fabrication de nombreux objets comme le mobilier urbain, des cendriers ou des palettes.



Tri déchets alimentaires

Nous avons installé des poubelles de tri pour les déchets alimentaires et les emballages dans nos locaux.

Ce système permet de séparer les déchets organiques des emballages recyclables, réduisant ainsi notre impact environnemental. Cela nous permet de réduire les déchets envoyés en décharge et d'agir pour préserver les ressources naturelles.



Cuve de récupération d'eau

Une cuve de 17 000 litres a été installée à côté d'un de nos sanitaires de l'atelier.

Elle est raccordée aux descentes d'eau pluviales pour permettre de stocker l'eau de pluie ruisselant de la toiture, et ainsi de réaliser des économies sur la ressource en eau.



Potager collaboratif

Mise en place d'un potager collaboratif, un espace où la nature et l'esprit d'équipe se rencontrent.

Ce petit coin de verdure est un espace où nous nous retrouvons, collaborons et partageons des moments conviviaux. Chacun participe pour planter, arroser ou récolter (des carottes, des tomates, des brocolis, de la salade, des fraises, des framboises).



Nos actions écologiques

Agir pour la biodiversité

Parce que les abeilles sont un maillon essentiel de la biodiversité, nous contribuons à leur survie avec la présence de 3 ruches sur le site de production. Un apiculteur vient faire la récolte annuelle du miel que nous offrons à nos clients et collaborateurs. Les collaborateurs ont d'ailleurs l'opportunité de participer à la visite mensuelle des ruches ou la collecte du miel avec l'apiculteur.

Dans la continuité de cette démarche, nous avons installé 20 nichoirs et un hôtel à insectes sur notre site à Saint-Priest.



- 

120 000 abeilles
pour 3 ruches
- 

25 kg
de miel récoltés
- 

10 nichoirs
sur notre site
- 

1 hôtel à insectes
à l'entrée du site



Cleanup day

Pas moins de deux cleanup day par an sont organisés au sein de notre société.

Un sur notre site de Saint-Priest et un second sur la zone industrielle des Frères Lumière à Saint-Priest.

Nous invitons nos collaborateurs pendant une heure à venir ramasser tous les déchets qu'ils trouvent sur leur passage.



- 

1 heure
de ramassage
- 

30
participants
- 

50 kg
de déchets collectés



Favoriser l'éco-pâturage



Notre site de Saint-Priest adopte une approche écologique pour l'entretien des espaces naturels en pratiquant l'éco-pâturage avec un troupeau de moutons d'Ouessant depuis septembre 2021 sur un terrain de 5 000 m², suivi par l'ajout de moutons Préalpes en octobre 2021 sur un terrain de 10 000 m².

Cette méthode permet à ces animaux herbivores de tondre les espaces de manière naturelle et nous évite l'utilisation de produits chimiques ou de machines polluantes.

Nous collaborons au quotidien avec la société protectrice des animaux Naturama pour la gestion de moutons (soins, mise en place de l'enclos, tonte des moutons).

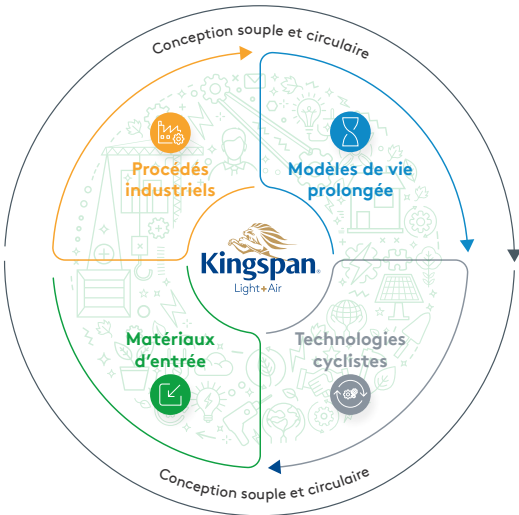


Depuis deux ans, en plus de nos moutons présents sur le site Kingspan Light + Air à Saint-Priest, des poules ont été accueillies.

En plus d'embellir notre environnement, ces animaux jouent un rôle important dans l'entretien des espaces verts. Les poules, tout comme les moutons, aident à maintenir un écosystème équilibré et apportent une touche de nature à notre quotidien professionnel.



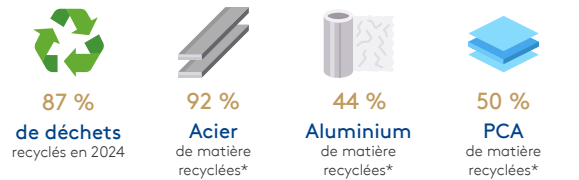
Nos actions écologiques



Circularité de nos produits

Nous devons accélérer la transition par une nouvelle approche circulaire de la conception, de la construction et de la déconstruction des bâtiments.

Notre PCA était fabriqué à partir de 30 % de matière première recyclée en 2023, et de 50 % en 2024.



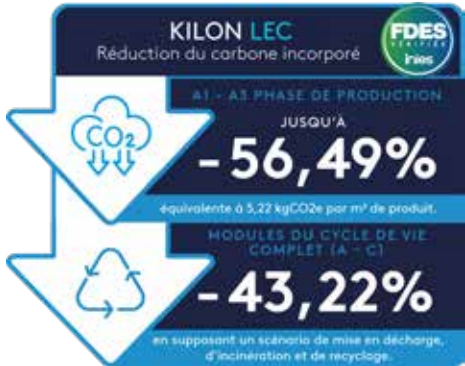
*Pourcentage de matière première recyclée utilisée dans la fabrication de nos matières premières

Gamme LEC

Dans l’optique de réduire l’impact carbone de nos produits, nous lançons une nouvelle voute éclairante LEC.

L’un de nos premiers produits est le KILON LEC Multiwall, un polycarbonate à faible teneur en carbone fabriqué à partir de 50% de résine de polycarbonate recyclée provenant de grandes bouteilles d’eau bleues recyclées, mélangée avec du matériau standard non recyclé.

Le KILON LEC Multiwall est la première étape vers la décarbonation des produits Kingspan. L’industrialisation prochaine des produits LEC dans l’usine de Saint-Priest renforcera cet engagement.



A1 : approvisionnement en matières premières
A2 : transport - A3 : fabrication

Semaine Européenne du Développement Durable

Chaque année, dans le cadre de la Semaine Européenne du Développement Durable, nous organisons des conférences, ateliers ou stages en lien avec la protection de l’environnement, de la santé et d’autres actions citoyennes. Lors de l’édition 2024, 4 ateliers ont été proposés :



Oyas

Un atelier oyas pour faire découvrir à nos collaborateurs un moyen d’arrosage plus écologique.

Les oyas sont des pots en argile microporeuse que l’on enterre près de ses plantations et que l’on remplit d’eau. Elles diffusent lentement dans le sol l’humidité nécessaire à la plante.

Construction de la mare

La construction de notre mare est bien plus qu’un simple projet environnemental : c’est une initiative collective portée par nos collaborateurs.

Creusée à la main, cette mare reflète l’engagement et la mobilisation de nos équipes pour favoriser la biodiversité sur notre site.

Spirale à insectes

Une spirale à insecte à été installée dans le but de favoriser la biodiversité en créant des habitats pour les insectes pollinisateurs et utiles. Elle soutient la régulation naturelle des insectes et sensibilise les employés à l’importance de la préservation de la faune locale.

Fresque du Climat

Nous avons organisé un atelier pour sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux du changement climatique.

Cette fresque nous permet de mieux comprendre les causes et conséquences du réchauffement climatique. Cet atelier renforce notre engagement à intégrer des pratiques durables dans nos opérations et à contribuer activement à la transition écologique.



Nos actions écologiques

0 émission de CO2 : nous poursuivons notre objectif et passons à l'électrique !



La conversion à l'électrique a sans aucun doute des effets positifs sur l'impact environnemental de la flotte automobile. Aujourd'hui, 38 % de notre flotte de véhicules légers est déjà électrique. Afin de respecter nos engagements RSE, notre objectif est de passer toute notre flotte de véhicules légers à l'électrique d'ici 2027.

Le développement de véhicules « propres » est crucial pour résoudre les enjeux environnementaux tels que la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la diminution de la dépendance énergétique et l'amélioration de la qualité de l'air dans les zones urbaines. Et en plus, ces véhicules sont plus silencieux, ce qui réduit également la pollution sonore !



Des bornes électriques



Pour faciliter cette transition, nous avons installé 20 bornes de recharge rapide sur notre site de Saint-Priest, à la disposition de nos collaborateurs et clients. Ces bornes permettent une recharge pratique, plus rapide et un confort important pour nos équipes.



Challenge Éco-Conduite



Un boîtier est installé sur chaque véhicule permettant d'évaluer les comportements de conduite des conducteurs. Les meilleures pratiques et comportements au volant sont récompensés.



Nos actions écologiques



Déchets en décharge



Grâce à notre collaboration avec le prestataire chargé de traiter nos déchets industriels, nous avons éliminé l'enfouissement de nos déchets depuis le début de 2024. Désormais, tous ces déchets sont valorisés énergétiquement, réduisant ainsi drastiquement notre impact environnemental.



Taxe carbone interne



Depuis le 1er janvier 2023, les entités Kingspan sont soumises à une taxe interne de 70 € par tonne de CO2 émise.

Cette taxe est directement répercutée sur les résultats financiers de Kingspan Light + Air en France et influence les rémunérations associées.

Cette initiative, mise en place par le groupe Kingspan, a pour objectif d'encourager les 200 sites du groupe à travers le monde à s'engager concrètement dans la transition vers la neutralité carbone.

Nos engagements santé, sécurité et bien-être

Nos objectifs

- 1 Objectif zéro accident de travail et diminution du taux d'absentéisme.
- 2 Ecouter, partager et soutenir les nouvelles idées et initiatives de chacun.
- 3 Investir dans la formation et les programmes de développement.



S'engager dans le respect de la santé et le développement de nos collaborateurs.

117 360 €

de budget alloué via le plan de formation en 2024

2 547 heures

de formation en 2024

306 salariés

formés en 2024



Nos actions santé, sécurité et bien-être

Notre bâtiment certifié BREEAM Very Good

Notre bâtiment se distingue par sa démarche environnementale et bénéficie de la Certification Building Research Establishment Environmental Assessment Method. Il s'étend sur 30 000 m² (28 000 m² d'entrepôt et près de 2000 m² de bureaux).



Cette démarche de certification garantit le respect de l'environnement depuis la phase de conception et durant tout le cycle de vie du bâtiment.

10 thématiques sont prises en compte :

- Management
- Santé et bien-être
- Energie
- Transports
- Eau
- Matériaux
- Déchets
- Pollution
- Innovation,
- Utilisation des sols et écologie / biodiversité.



Réfectoire Atelier insonorisé

Le bruit généré par les machines provoquait de fortes résonances dans le réfectoire de l'atelier. Nous avons installé des dalles acoustiques afin de réduire le bruit lors des repas de nos salariés.



Équipements internes

De nombreuses solutions sont à disposition de nos collaborateurs pour améliorer leur confort et bien-être en entreprise : vestiaires et casiers, canapés, ballons, salle de détente, salle de réunion mobile, réfectoires, distributeurs automatiques, terrain de pétanque, baby-foot, rooftop.

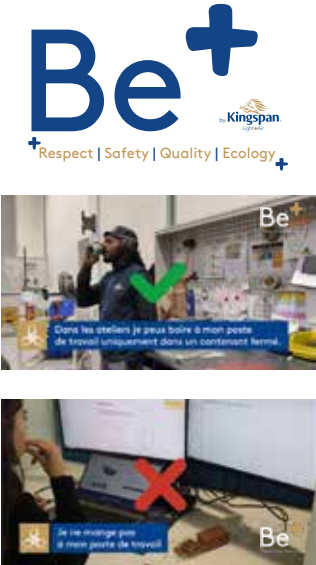
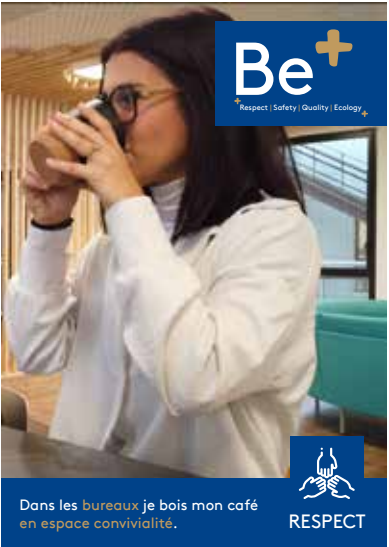


Nos actions santé, sécurité et bien-être

Campagne de communication interne Be+

Chez Kingspan, nous continuons la campagne « Be+ », pensée pour rassembler tous les collaborateurs autour de quatre valeurs essentielles : le respect, la sécurité, la qualité et l'écologie.

Pour que chacun se sente directement concerné et informé, nous avons choisi des supports accessibles à tous : écrans dans les espaces communs, affiches, panneaux d'information, vidéos, et même des messages personnalisés par e-mail.



Qualité

Rappeler les principes de qualité afin de limiter tout problème de non-conformité sur nos processus et notre fabrication produit.



Sécurité

Rappeler les principes de sécurité afin de supprimer les accidents au travail, en production, sur chantier ou encore dans les bureaux.



Ecologie

Rappeler les bons gestes écologiques pour respecter et sauvegarder notre planète.



Respect

Rappeler les bons gestes de savoir-vivre, de courtoisie et de respect au quotidien.



Nos actions santé, sécurité et bien-être

Formons nos salariés

Chaque année, près de 400 formations sont organisées pour l'ensemble de nos salariés.

Parmi ces formations, on retrouve :

- **Les formations obligatoires**, telles que le travail en hauteur, le CACES nacelle, les habilitations électriques ou encore le sauvetage secourisme au travail.
- **Les formations non obligatoires**, conçues pour développer les compétences, comme des cours d'anglais ou des ateliers de soudure.
- **Les sensibilisations**, abordant des thématiques importantes, telles que les addictions ou la prévention des accidents liés à la main, souvent proposées lors de nos séminaires.

Cette diversité permet à chacun de renforcer ses savoirs-faire tout en adoptant des comportements responsables.



Des séminaires Travaux et Production

Chaque début d'année nous tenons des séminaires travaux, réunissant toutes nos équipes de France sur notre site de production à Saint-Priest.

Le séminaire travaux commence par une visite de l'atelier, offrant aux équipes en agence l'opportunité de découvrir le cœur de notre production. En parallèle, un contrôle des équipements est réalisé en collaboration avec leur conducteur de travaux : EPI antichute, échelles, outils et extincteurs sont minutieusement vérifiés.

Nous organisons **un séminaire production** réunissant l'ensemble des personnels de l'atelier, intégrant des sensibilisations ludiques pour renforcer l'engagement des participants.

Différents services interviennent pour présenter le bilan de l'année écoulée, partager des rappels essentiels, notamment en matière de QSE, et exposer les projets ainsi que les objectifs à venir. Ces deux séminaires complémentaires permettent de fédérer les équipes autour des objectifs communs, tout en renforçant la sécurité et la cohésion interne.



Nos actions santé, sécurité et bien-être

Don du sang

Une journée de don du sang a été organisée par Kingspan, durant laquelle nous avons accueilli 9 entreprises voisines : SNEF, Cofriset, Renault, Haulotte, Docsourcing, Coupdepates, Idestconseil, Geodis et GNFA.

Cet évènement a été géré par l'Établissement Français du Sang (EFS) qui nous rappelle sans cesse, l'importance de donner notre sang pour sauver des vies.

Nous avons eu un total de 55 inscrits. Les donneurs ont été accueillis par une secrétaire afin de remplir un questionnaire de santé, ont consultés le médecin, pour ensuite passer au prélèvement de sang et enfin déguster une petite collation. Au total, 40 poches (environ 500 mL) ont été récoltées.



40 poches
≈ 500 mL/poche



55 inscrits
sur la journée

Charte de télétravail

Depuis de nombreuses années, Kingspan Light + Air a mis en place une charte de télétravail pour nos collaborateurs. Ceux-ci peuvent faire une journée par semaine de télétravail. Le télétravail est une source de bien-être et de réduction de certains risques psychosociaux comme le stress et la fatigue.



Kiosque à livres et jeux de société

Nous vous proposons de faire entrer le livre et le jeu de société au cœur de notre société en proposant un kiosque en espace de convivialité en libre accès pour tous nos collaborateurs. Le principe est simple : chacun peut y déposer ou emprunter un livre ou un jeu librement.



Nos actions santé, sécurité et bien-être

BBQ Party

Un BBQ est organisé chaque année en été nous permettant de rassembler tous nos collaborateurs. Lors de cet événement, des animations sont proposées telles qu'un tournoi de pétanque, tournoi de foot, photobooth.

C'est un moment convivial où tous les employés peuvent échanger, s'amuser le temps d'une soirée.



Concours pronostics Corporico

Chaque année, en collaboration avec Corporico, nous participons à un ou deux événements (coupe du monde de football, coupe du monde de rugby ou encore Roland-Garros) de pronostics en fonction des calendriers sportifs.

Le principe est simple : chaque collaborateur accumule des points tout au long de la compétition en fonction de la justesse de ses pronostics. À la fin de la compétition, les meilleurs au classement général remportent le concours. Cette animation favorise les échanges entre collaborateurs, créer des liens, même aux 4 coins de la France.



Nos engagements d'intégration et d'accompagnement

Nos objectifs

- 1 Accueillir, personnaliser et accompagner les nouveaux collaborateurs.
- 2 Transmettre la philosophie de durabilité et les valeurs de l'organisation.
- 3 Accompagner et suivre les parcours et carrières de chacun.
- 4 Garantir à nos collaborateurs des formations adéquates.



S'engager à personnaliser les parcours de chaque collaborateur au sein de notre structure.

16 contrats
d'apprentissage en 2024

4 sessions
de parcours d'intégration
pour les nouveaux salariés



Nos actions d'intégration et d'accompagnement

Un accueil digne de ce nom



L'accueil et l'intégration de nos nouveaux employés sont des priorités pour Kingspan Light + Air.

Pour renforcer leur sentiment d'appartenance à l'entreprise, un parcours d'intégration est systématiquement organisé dès leur arrivée. Ce parcours comprend une présentation de chaque service, des journées sur chantier adaptées selon les spécificités du poste, ainsi qu'un accompagnement individualisé et des formations ciblées en fonction du secteur d'activité.

De plus, tous les nouveaux collaborateurs reçoivent un kit de bienvenue, symbolisant les valeurs et l'identité de Kingspan Light + Air, afin de faciliter leur intégration et de les accueillir dans les meilleures conditions possibles.



Alternants et stagiaires



Nous recevons régulièrement des jeunes en alternance ou stage. Il est important pour eux qu'ils soient intégrés et accompagnés comme un salarié.

Un accompagnement personnalisé et adapté est assuré par un tuteur défini en début de chaque période.

Des documents spécifiques sont à leur disposition (livret d'accueil, parcours d'intégration).

Nos engagements d'intégration et d'accompagnement

Médailles du travail

Après de nombreuses années de service, nos employés sont récompensés pour leur implication et leur fidélité au sein de notre organisation.

Nous remettons la médaille du travail 20 ans et 30 ans pour les féliciter et les remercier.



De 0 à 99 ans

De 0 à 99 ans est une plateforme en ligne qui propose une large bibliothèque de contenus (cours en ligne, livres et BD, presse, soutien scolaire...) pour nos collaborateurs.



0 99 ANS

Nos actions d'intégration et d'accompagnement

Graduate Development Programme

C'est un programme destiné aux jeunes diplômés. Il est conçu pour apporter du soutien et des conseils au cours des 12 premiers mois d'un jeune dans l'entreprise et lors de la transition entre l'université et le monde du travail.

Les Graduates suivent une formation modulaire et le programme comprend un mélange d'événements virtuels ou en présentiel sur une période de 12 mois, avec des ateliers, des visites de sites, un soutien numérique, des réunions en petits groupes et des projets d'équipe.



Nos engagements contre les inégalités et discriminations

Nos objectifs

- 1 Lutter contre la discrimination et le harcèlement.
- 2 Écouter, conseiller et guider les personnes en situation de handicap.
- 3 Respecter la politique d'égalité de chance et la politique des droits de l'homme.



S'engager à lutter contre les inégalités et les discriminations internes et externes.

37 980 €

d'aides de fond social depuis sa création en 2016

1 campagne / an

de communication à l'occasion de la SEEPH



Nos actions contre les inégalités et discriminations

Semaine de sensibilisation aux handicaps

Dans le cadre de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH), nous organisons des petits ateliers, afin de sensibiliser nos collaborateurs aux handicaps.

Cette semaine nous permet de nous interroger sur les différents dispositifs mis en place pour faciliter l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap. C'est un moment d'échange et de partage où nous pouvons nous informer et nous sensibiliser sur le travail des personnes handicapées.



Nos engagements contre les inégalités et discriminations

Charte des 1000



La Charte des 1000 établit un partenariat avec les entreprises pour promouvoir l'emploi et l'insertion dans le Grand Lyon. En signant cette charte, Kingspan Light + Air s'engage à faciliter l'accès à l'emploi dans la région et à organiser des journées portes ouvertes pour présenter ses besoins en recrutement. Membre actif, Kingspan Light + Air poursuit ses actions en partageant son savoir-faire, en participant aux forums, en favorisant l'emploi des personnes en situation de handicap et en développant le recrutement en alternance.



Job dating

Kingspan Light + Air participe régulièrement à des jobs dating (19 en 2024) afin de rencontrer directement des candidats et d'accélérer son processus de recrutement. Ces événements permettent d'échanger avec des profils variés, qu'ils soient étudiants, jeunes diplômés ou en reconversion, tout en présentant les métiers et les valeurs de l'entreprise.

En prenant part à ces initiatives, Kingspan réaffirme son engagement en faveur de l'emploi local et de la diversité, tout en facilitant l'accès aux opportunités professionnelles au sein de ses équipes.



GETH



Chez Kingspan, nous sommes fiers de notre partenariat avec le Groupement d'Employeurs pour Travailleurs Handicapés (GETH) pour promouvoir l'inclusion des personnes en situation de handicap. En collaboration avec GETH, nous organisons la Semaine de l'Handicap, une initiative visant à sensibiliser nos équipes et à renforcer notre engagement en faveur de la diversité. Cet événement inclut des programmes de formation et de sensibilisation, ainsi que des actions concrètes pour améliorer l'intégration des travailleurs handicapés.



Nos actions contre les inégalités et discriminations



Entreprise handi-accueillante

Nous facilitons et adaptons l'emploi aux personnes en situation de handicap.

Intégrer ces personnes dans la société est la responsabilité de chacun d'entre nous.

Ainsi, lors des réunions d'intégration, nous sommes à l'écoute sur leurs difficultés. Au besoin, nous adaptons les postes de travail pour que tous soient intégrés dans les meilleures conditions possibles de travail.



Fonds d'aide sociale et solidaire

Le Fonds d'Aide Sociale et Solidaire permet d'aider nos salariés faisant face à des difficultés financières.

C'est une aide exceptionnelle accordée en urgence sous forme d'avance, de prêt ou de don.

Nous proposons également une aide sociale plus complète, selon les besoins des personnes confrontées à un accident de la vie (deuil, divorce, perte d'emploi).



Référent lutte harcèlement

Pour prévenir et lutter contre les agissements sexistes et les faits de harcèlement sexuel au travail, Kingspan Light + Air a mis en place une personne référente.

Celle-ci est chargée d'orienter, d'informer et d'accompagner les salariés en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes.



Nos objectifs

- 1 Investir dans la recherche et le développement pour mieux répondre aux demandes.
- 2 Lutter contre la corruption et garantir une concurrence loyale.
- 3 Garantir nos services et nos produits.
- 4 Garantir la satisfaction des clients : du traitement des commandes à la livraison.



S'engager à encourager les bonnes pratiques des affaires sur notre marché.

100 %

du chiffre d'affaires acheté dans les pays qui respectent la question des droits de l'homme selon le PNUD

*Programme des Nations Unies pour le Développement < 0,52



Nos actions pour les bonnes pratiques des affaires

Achats responsables

Kingspan Light + Air centralise les décisions d'achat, ce qui permet d'avoir une vision globale de nos fournisseurs et prospects. Plus de 99 % de nos achats proviennent de l'Union Européenne.



Nos fournisseurs sont choisis par nos propres soins. En effet, ils rentrent dans un processus d'homologation, dans lequel les critères RSE sont pris en compte. Nous priorisons les fournisseurs dont les politiques sont axées sur le respect des droits de l'homme.

Lutte contre la subordination et la corruption

Kingspan Light + Air applique une tolérance zéro envers la corruption qu'elle interdit sous toutes ses formes. Cela est exprimé à travers une charte signée par ses collaborateurs.

Il est essentiel que l'entreprise exerce ses activités ouvertement, équitablement et honnêtement, tant au niveau national qu'au niveau international.



Relation client

L'entreprise s'engage à respecter la confidentialité des informations les concernant.

Enquête NPS

Nous avons mis en place le « Net Promoter Score ». Il permet de mesurer la tendance ou probabilité de recommandation de nos produits, de notre marque par nos clients à leur entourage.

« Quelle est la probabilité que vous recommandiez Kingspan Light + Air à un ami ou un collègue ? »

Avec un résultat de 18 pour l'enquête produit et 28 pour l'enquête service en 2024, nous avons mis en place un plan d'actions pour viser un score de +5 points pour 2025. Notre objectif à moyen terme est un résultat à 60.

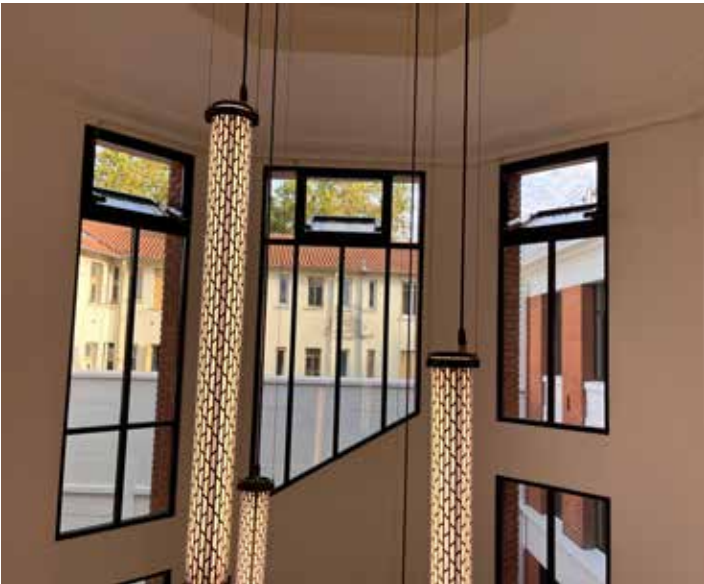
En 2024, un NPS téléphonique était soumis à toutes les personnes extérieures; clients, prestataires, fournisseurs, sous-traitants lors de leurs appels pour évaluer la qualité de l'échange avec le collaborateur Kingspan Light + Air.



Implication au niveau des réglementations

Engagée au sein du GIF, groupement dédié aux métiers du désenfumage et du compartimentage (membre de la FFMI), et rassemblant les acteurs de l'éclairage zénithal en France, nous participons aux évolutions des réglementations et des pratiques constructives.

Les actions du groupement visent à l'amélioration des installations de sécurité et des conditions de bien-être des occupants des locaux, et ainsi encourager la construction de bâtiments plus durables (Lumière naturelle, ventilation naturelle), et plus sûrs (désenfumage naturel).



Audit interne sur la Compliance

Depuis le 1er novembre 2024, notre site de Saint-Priest est certifié selon la norme ISO 37301, dédiée au Système de Management de la Conformité.

La qualité des produits livrés et leur conformité vis-à-vis de la réglementation est un sujet fort pour Kingspan Light + Air qui a mis en place depuis quelques années une démarche de Product Compliance (conformité Produits).

Cela implique donc le respect d'exigences strictes concernant :

- La conformité des produits.
- Le respect des exigences réglementaires et des certifications Produit (CE, NF, ...).
- La maîtrise du changement lors de l'évolution des produits.
- La véracité des performances Produit déclarées
- La qualité et la clarté des informations techniques fournies aux clients.

Nos engagements pour la communauté locale

Nos objectifs

- Investir et accompagner les associations locales.
- Promouvoir le mécénat et le sponsoring.
- Agir en faveur de l'économie locale.



S'engager à investir pour le développement de notre économie locale.

1 000 €/an

reversés à la Wine Charity depuis 2018

7 000 €

reversés à des associations sportives en 2024



Nos actions pour la communauté locale



Wine Charity

Kingspan Light + Air participe aux actions de l'association Wine Charity Lyon.

Cette année, le fonds finance la construction et la réalisation d'un studio pour les patients hospitalisés et leurs familles au sein de la maison d'accueil hospitalière du Petit Monde à Villefranche-sur-Saône.

Un mot a été glissé avec les bouteilles de vin biologique que nous offrons chaque année à nos clients pour les remercier.



Intervention auprès de l'AFNOR

Engagé depuis 2012 dans la RSE et labélisé RSE exemplaire en 2021, notre responsable marketing, David Brémond, a été invité par l'AFNOR pour intervenir auprès des acteurs engagés rhonalpins.

Muni de son rapport RSE 2022, il a pu pendant 1h30 raconter comment la RSE a évolué au sein de l'entreprise, les défis pour gagner l'adhésion des collaborateurs et les moyens de communications mis en place, en interne et en externe.



Partenariat FCCM



Le sponsoring, notamment sportif de Kingspan Light + Air, s'articule dans une dynamique citoyenne globale.

Nous sommes fiers d'accompagner et soutenir le Football Club Chaponnay Marennes (FCCM), chaque saison.

Avec des priorités similaires en termes de valeurs humaines et de travail d'équipe, l'adéquation avec l'entreprise est parfaite.



Nos actions pour la communauté locale

Partenariat ASSP

Kingspan Light + Air accompagne depuis 3 saisons l'Association Sportive de Saint-Priest de football.

Pour la saison 2024 /2025, nous accompagnons les U15 Filles avec l'ambition de leur proposer un stage de 3ème.

L'ASSP est un club connu et reconnu de la région Auvergne-Rhône-Alpes pour sa formation. Ses équipes jeunes sont au plus haut niveau régional, voire national : U14 R1, U15 R1, U16 R1, U17 Nat, U18 R1 ainsi qu'en U19 National chez les filles.

Accueil stagiaire

En 2023, nous avons accueilli Hiyame Arabi, élève de 3^e et membre de l'association sportive de football de Saint-Priest, pour un stage d'une semaine. Cette immersion lui a permis de découvrir notre univers professionnel, d'échanger avec nos équipes et d'en apprendre davantage sur nos métiers.

Visite de U9 Filles de l'ASSP

Pour la saison 2021 /2022, Kingspan Light + Air soutenait l'équipe des U9 Filles de l'Association Sportive de Saint-Priest de football.

A cette occasion, les jeunes ont pu venir à la rencontre de nos salariés et ont pu visiter notre site à Saint-Priest. Ce tour d'usine s'est achevé par un goûter sur notre rooftop.



Nos actions pour la communauté locale



Accueil groupe de stagiaires

En 2025, nous avons accueilli 12 collégiens du collège Theodore Monod (Bron) en collaboration avec Face Grand Lyon. Durant ce stage, ils ont visité la production, découvert plus d'une dizaine de métiers et fait un cleanup day.

En fin de stage, les stagiaires ont présenté leurs travaux devant nos collaborateurs, les représentants du collège, parents et partenaires institutionnels. Le sujet : quels sont les avantages de KLA en matière de confort, de santé et de sécurité ?

Parc industriel des Lumières

Kingspan Light + Air a initié en juillet 2022 un sondage auprès de tous les voisins de la zone industriel. Nous avons visité par binôme les entreprises de la zone de la Fouillouse dans le but de leur proposer de nous rejoindre dans les différents projets que nous souhaitons lancer :

- La réhabilitation du pont qui passe au-dessus de l'A46 et qui permet de rejoindre la zone très dangereuse pour les piétons, cyclistes et trottinettes
- Le don du sang
- La formation aux gestes qui sauvent avec la fondation française de cardiologie
- La participation au clean up day que nous organisons dans la zone
- L'organisation d'un stage multisites dans la zone pour les élèves de seconde
- La création de paniers pour la Maraude
- La visite des entreprises

Pas moins de 16 entreprises ont été sondées et 12 ont répondu positivement à au moins une action. Des réunions sont toujours en cours avec les entreprises mobilisées avec le Sytral, la Métropole de Lyon et la Mairie de Saint-Priest comme interlocuteurs.

D'autres événements en commun sont prévus cette année avec nos voisins afin de renforcer notre collaboration et nos liens.



Nos actions pour la communauté locale

Olympiades

En 2024, Kingspan Light + Air et ses voisins ont organisé des olympiades inter-entreprises au sein de leurs locaux. Cet événement a rassemblé 80 participants issus de 5 entreprises locales, venus partager un moment ludique et sportif autour de plusieurs épreuves.

Ces olympiades ont été l’occasion de renforcer les liens entre collaborateurs et entreprises voisines, tout en favorisant la cohésion d’équipe et la bonne humeur.



Clean up Day

Chaque année Kingspan Light + Air et ses voisins organisent un Clean Up Day. Lors de cette matinée, collaborateurs et partenaires se réunissent pour nettoyer ensemble la zone.

Un moment utile et convivial pour agir ensemble en faveur de la propreté et du respect de l’environnement !



Afterwork et workshop

Kingspan Light + Air et ses voisins ont organisé un afterwork agrémenté de workshops. Cet événement a permis aux participants de se retrouver après le travail pour échanger et partager leurs expériences.

Les workshops thématiques, animés par des collaborateurs des entreprises, ont offert l’occasion d’apprendre et d’échanger autour de sujets variés dans une atmosphère détendue et collaborative.



Nos actions pour la communauté locale

Horaires TCL

Grâce à une collaboration entre Kingspan Light + Air et les voisins de la zone, nous avons réussi à obtenir une augmentation des horaires de passage des bus TCL dans notre zone. Cette avancée est le fruit d’une mobilisation collective visant à améliorer l’accessibilité du site pour l’ensemble des salariés et visiteurs.

Avec des fréquences renforcées, cette initiative facilite les trajets domicile-travail tout en encourageant l’utilisation des transports en commun, en cohérence avec notre engagement en faveur de la mobilité durable et de la réduction de l’empreinte carbone.



Foodtruck

Kingspan Light + Air et une entreprise voisine ont accueilli, à tour de rôle, un foodtruck sur leur site. Cette initiative a permis aux collaborateurs de toutes les entreprises de profiter d’une offre variée de repas, tout en créant un moment d’échange et de détente au sein de leur journée de travail.

Ce partenariat contribue à améliorer la qualité de vie au travail en offrant une pause déjeuner originale et pratique, tout en renforçant les liens entre entreprises locales. Une belle illustration de notre volonté de créer un environnement professionnel dynamique et chaleureux !



Resto du cœur

Kingspan Light + Air et ses voisins se sont mobilisés pour organiser une collecte au profit des Restos du Cœur. Ensemble, collaborateurs et partenaires ont contribué généreusement en apportant des produits d’hygiène, des doudous, des produits pour bébés ainsi que des produits alimentaires non périssables en petit conditionnement.

Cette initiative commune témoigne de l’engagement des entreprises locales à soutenir les personnes dans le besoin et à renforcer la solidarité sur le territoire.



Nos engagements pour agir local dans le monde

Nos objectifs

- 1 Agir en faveur de l'économie sociale et solidaire.
- 2 Soutenir les initiatives solidaires de nos collaborateurs.
- 3 Lutter contre la pauvreté dans le monde.
- 4 Encourager nos collaborateurs à s'investir dans des projets humanitaires.



S'engager à soutenir des projets humanitaires pour lutter contre la pauvreté dans le monde.

65 %

de gaz à effet de serre en moins

42 MW

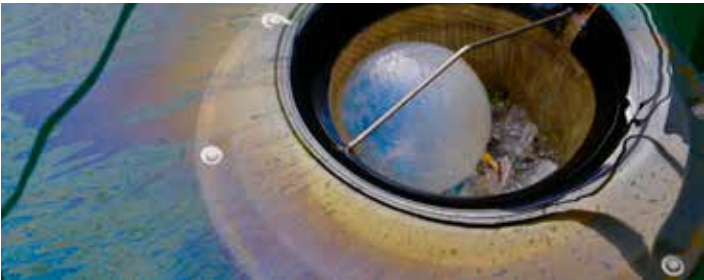
de capacité totale de production d'énergie solaire

1 milliard

de bouteilles en plastique PET recyclées



Nos actions pour agir local dans le monde



Seabin™

Kingspan Light + Air soutient Seabin, un dispositif flottant qui collecte jusqu'à 1,4 tonne de déchets marins par an. En tant que partenaire, Kingspan contribue à l'installation de ces solutions dans les ports, affirmant son engagement pour des océans plus propres et la réduction de la pollution plastique.



Ecoalf

Dans le cadre de Planet Passionate, Kingspan Light + Air s'associe à Ecoalf pour soutenir l'initiative Upcycling the Oceans, qui transforme les plastiques marins en tissus durables. Ce partenariat illustre leur engagement commun pour la protection des océans et la promotion d'une économie circulaire.



ClearBot

Kingspan s'associe à ClearBot, créateur de robots autonomes équipés d'IA pour collecter les déchets flottants. Ce partenariat soutient le déploiement de cette technologie innovante, offrant une solution durable contre la pollution marine.



WorldGBC

Kingspan collabore avec le World Green Building Council (WorldGBC) pour promouvoir la construction durable et réduire l'impact environnemental du secteur. Ce partenariat soutient la transition vers des bâtiments écologiques, en ligne avec les objectifs de sa stratégie Planet Passionate.



Kingspan Light + Air

31 Rue Nicéphore Niépce
69800 Saint-Priest - France
T : +33 (0)4 78 96 69 00
M : accueil.kla@kingspan.com
www.kingspan.fr/kla

Donnez-nous votre avis et vos
idées sur notre démarche RSE.

Votre avis compte !



Papier 100% recyclé issu de
fibres post-consommation

Pour l'offre de produits dans d'autres pays, veuillez
consulter votre représentant local ou visiter le site
www.kingspan.com

Pour vous assurer que vous consultez les informations les plus récentes et
les plus précises sur notre démarche RSE, veuillez visiter ce lien : [https://
kingspan.com/content/dam/kingspan/kla/other/kingspan-light-air-rapport-
rse-fr-fr.pdf](https://kingspan.com/content/dam/kingspan/kla/other/kingspan-light-air-rapport-rse-fr-fr.pdf)

Version 1.2 | 05/2025

